

# REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW I BILETÓW NA MECZE KLUBU SPORTOWEGO HUTNIK KRAKÓW

## I. Definicje

1. Organizator - Hutnik Kraków sp. z o.o., 31-979 Kraków, ul. Ptaszyckiego 4a, KRS: 0001025865, NIP: 6783204962, Regon: 524540564. e-mail sekretariat@hutnikkrakow.com.
2. Stadion – Stadion Miejski Hutnik Kraków, ul. Ptaszyckiego 4, 31-979 Kraków.
3. System – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów: bilety.hutnikkrakow.com
4. Użytkownik (Uczestnik) – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie Miejskim Hutnik Kraków
6. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi (Uczestnikowi) konkretne miejsce na Stadionie.
7. Karnet – bilet sezonowy z unikatowym numerem, ważny na całą rundę (wiosenną lub jesienną).
8. COVID-19 – stan pandemii COVID-19, wywołanej wirusem SARS-CoV-2, podczas którego ustala się i wprowadza obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej obostrzenia, dotyczące zasad prowadzenia działalności gospodarczej, w tym m.in. związanej ze współzawodnictwem i wydarzeniami sportowymi.

Hutnik Kraków sp. z o.o.

🏠 ul. Ptaszyckiego 4A, 31-979 Kraków 📞 +48 570 603 635 ✉ sekretariat@hutnikkrakow.com

KRS: 0001025865 NIP: 6783204962 REGON: 524540564

COGNOR



Hutnik Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Tadeusza Ptaszyckiego 4A, 31-979 Kraków wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, IX Wydział Gospodarczy KRS. Kapitał zakładowy w wysokości 200.000 zł. Spółka należy do grupy Cognor Holding S.A.

[www.hutnikkrakow.com](http://www.hutnikkrakow.com)

## II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów i Karnetów w Systemie prowadzi Organizator.
2. Zakup Biletu lub Karnetu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty (zgodnej z cennikiem opublikowanym na stronie internetowej Organizatora) przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika (za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora), bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedającym bilety. Warunkiem koniecznym zawarcia Umowy, jest zatwierdzenie przez Użytkownika w Systemie, wszelkich niezbędnych zgód i oświadczeń zawartych w wypełnianym przez Użytkownika formularzu.
4. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży jest potwierdzenie uiszczenia opłaty.
5. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów i Karnetów.
6. Bilety i Karnety, są własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego Biletu lub Karnetu.
7. Biletu i Karnetu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom.
8. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz zasady obowiązujące na terenie obiektu, na którym odbywa się mecz.
9. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu lub Karnetu bądź założenia profilu.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu
11. Biletów i Karnetów na spotkania będące imprezą masową nie sprzedaje się osobom wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd, w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
12. Biletów i Karnetów na spotkania nie będące imprezą masową nie sprzedaje się osobom:
  - a) wobec których został wydany zakaz stadionowy, nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o których informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
  - b) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.

14. Organizator zastrzega, iż część z zaplanowanych meczów może odbyć się bez udziału publiczności w wyniku decyzji administracyjnych odpowiedniego organu lub kar dyscyplinarnych nałożonych przez organizatora rozgrywek (PZPN). Organizator zastrzega sobie możliwość do informowania o wspomnianym fakcie za pośrednictwem strony internetowej [www.hutnikkrakow.com](http://www.hutnikkrakow.com)

W przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim, Użytkownikom nie przysługuje roszczenie wobec Organizatora z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu.

15. Organizator zastrzega sobie również prawo do jednostronnej zmiany miejsca Użytkownika, wskazanego w treści Karnetu lub Biletu, w sytuacjach, w których np. decyzją organu administracji, organizatora rozgrywek lub własną, otwarte dla kibiców będą jedynie niektóre, wybrane trybuny lub sektory Stadionu. W takiej sytuacji, Użytkownik ma prawo uczestnictwa w Meczu oraz zajęcia miejsca wskazanego przez Organizatora.

16. Użytkownik w celu zakupu Biletu lub Karnetu, jest zobowiązany (warunek konieczny) do złożenia oświadczenia, poprzez odhaczenie właściwych pól w Systemie, zgodnie z którymi w szczególności:

- a) akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu;
- b) oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, akceptuje i zobowiązuje się do bezwzględnego realizowania swojej odpowiedzialności z tytułu niezgodności z prawdą i rzeczywistym stanem rzeczy, danych podanych przez siebie w Systemie oraz będącej tego skutkiem, odpowiedzialności odszkodowawczej (cywilnoprawnej), karnej (w tym sanitarno – epidemicznej) oraz ewentualnej możliwości nałożenia na Użytkownika przez Klub, tzw. klubowego zakazu stadionowego (art. 14 i 15 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych).

### III. Zasady sprzedaży biletów i karnetów w Systemie

1. System sprzedaży on-line jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów i Karnetów na mecze Hutnika Kraków rozgrywane na Stadionie.
2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z Regulaminem operatora systemu PayPro SA (z siedzibą w ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. W celu dokonania zakupu należy założyć profil Użytkownika poprzez System, a następnie spełnić warunki weryfikacji konta otrzymane w wiadomości e-mail.
4. Każdy zarejestrowany Użytkownik ma prawo do nabycia maksymalnie jednego uprawnienia do wstępu na organizowaną imprezę masową, oznaczonego jego danymi.
5. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora. Warunkiem koniecznym zawarcia Umowy jest zatwierdzenie przez Użytkownika w Systemie wszystkich wymaganych zgód i oświadczeń zawartych w wypełnianym przez Użytkownika Formularzu, w szczególności opisanych w pkt. II.16 niniejszego Regulaminu.
6. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety oraz Karnety pozostają własnością Organizatora, do czasu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
7. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowić będzie wydrukowany z zakładki „Bilety” i „Karnety” bądź potwierdzenie zapłaty.
8. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego zakupie, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora, miejsca.
9. Harmonogram sprzedaży Biletów i Karnetów, cennik oraz lista punktów sprzedaży dostępne są na stronie Organizatora ([www.hutnikkrakow.com](http://www.hutnikkrakow.com)).
10. Uwagi i zapytania prosimy kierować na adres [sekretariat@hutnikkrakow.com](mailto:sekretariat@hutnikkrakow.com)

#### IV. Procedura sprzedaży Biletów

1. Sprzedaż online dostępna jest dla zarejestrowanych Użytkowników, posiadających pełen profil:
  - a) Logujemy się na stronie [bilety.hutnikkrakow.com](http://bilety.hutnikkrakow.com) wpisując w polu: • LOGIN numer PESEL (w przypadku Użytkowników nieposiadających nadanego numeru PESEL LOGIN stanowi przypisany do profilu adres mailowy) • HASŁO nazwisko WIELKIMI literami z zachowaniem polskiej pisowni. (W przypadku, gdy hasło zostało zmienione przez Użytkownika wpisujemy własne).
  - b) Wprowadzone dane zatwierdzamy poprzez kliknięcie na ZALOGUJ.
  - c) Kliknij "Kup bilet" na wybranym wydarzeniu
  - d) Odhacz wszelkie wymagane zgody i oświadczenia zawarte w formularzu (warunek konieczny).
  - e) Dokonaj płatności poprzez kliknięcie w opcję „przejdź do płatności”. UWAGA! Opłaty za zakupione miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca czy płatności w punkcie sprzedaży.
  - f) Twój bilet w formie PDF zostanie wysłany na podany adres mailowy. W formie kodu będzie widniał w zakładce "Bilety" oraz "Pokaż bilet".
  - g) Sprawdź poprawność wydruku i ewentualnie ponów wydruk.
2. W przypadku zniesienia stosownych obostrzeń sprzedaż Biletów w stacjonarnych punktach sprzedaży:
  - a) Użytkownik posiadający profil w Systemie udaje się do punktu sprzedaży, podaje swoje dane, legitymuje się dowodem tożsamości ze zdjęciem, wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
  - b) Użytkownik nieposiadający profilu w systemie udaje się do punktu sprzedaży z dokumentem tożsamości, zostaje mu założony profil składający się z imienia, nazwiska i numeru PESEL. Następnie Użytkownik wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
3. Bilety zakupione w kasach, punktach sprzedaży lub za pośrednictwem strony www nie podlegają wymianie ani zwrotowi. Wyjątkiem jest sytuacja, w której zmianie ulegnie dzień rozegrania Meczu. Wówczas Bilet taki zachowuje swą ważność, lecz nie może być zwrócony. Przepisy pkt II.12 i II.13 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio.
4. Opłata za wydruk Biletu w wysokości 5 zł w kasie reklamacyjnej jest uiszczana w przypadku, kiedy winę za brak Biletu ponosi Użytkownik. Dotyczy to w szczególności: - Biletu zagubionego - Biletu zapomnianego - Biletu niewydrukowanego z systemu po zakupie online - wydruku Biletu z Karnetu - Biletu uszkodzonego z winy Użytkownika. \* Opłata nie jest uiszczana w przypadku, kiedy niefunkcjonalność Biletu wynika z przyczyn niezależnych od Użytkownika. Dotyczy to w szczególności: - błędu systemu - niepoprawnego nadruku kodu kreskowego wynikający z błędu sprzętowego Organizatora.

## V. Zasady sprzedaży Karnetów

1. Karnety można nabyć przez System, a także, w przypadku zniesienia stosownych obostrzeń w stacjonarnych punktach sprzedaży na zasadach analogicznych jak Bilety.
2. Terminy oraz zakres obowiązywania Karnetów podawany jest w stosownym komunikacie na stronie [www.hutnikkrakow.com](http://www.hutnikkrakow.com) przed rozpoczęciem danej rundy.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do zwrotu równowartości wstępu na jedno wydarzenie (cena karnetu/iłość wydarzeń) tylko w sytuacji odwołania wydarzenia z winy organizatora.

## VIII. Prawa i Obowiązki Stron

Użytkownik zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdźwiyh lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, w szczególności podania nieprawdźwiyh danych dotyczących karty płatniczej lub nieprawdźwiyh danych „COVID-owych” (pkt II.15).
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawnokarne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości swój obowiązek podania wszelkich wymaganych danych oraz odhaczenia w Systemie wszelkich wymaganych zgód i oświadczeń, zgodnie z rzeczywistym stanem faktycznym. W sytuacji podania przez Użytkownika nieprawdy lub zdezaktualizowania się jego oświadczenia złożonego na całą rundę rozgrywek (zakup Karnetu), obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie płynnego przedłużenia swojego uprawnienia, otrzymanego na podstawie wcześniej złożonego oświadczenia. Przepisy pkt. II.15 stosuje się odpowiednio.
7. Nowy użytkownik jest zobowiązany do wizyty w stacjonarnym punkcie sprzedaży w celu zweryfikowania danych osobowych. Wymóg taki nakłada na Organizatora Ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.
8. Warunkiem otrzymania faktury jest samodzielne wprowadzenie numeru NIP podczas realizacji transakcji w systemie sprzedaży.

## IX. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora określa odrębna Polityka Prywatności obowiązująca u Organizatora i dostępna do zapoznania się na stronie [www.hutnikkrakow.com](http://www.hutnikkrakow.com)

## X. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Organizatora.

2. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.

3. Uczestnik biorący udział w Meczu, organizowanym przez Organizatora, obowiązany jest do podania następujących danych osobowych: imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu e-mail (jeżeli Uczestnik - posiadacz karnetu lub biletu na Mecz postępuje się takim adresem). Ewentualne, jakiegokolwiek inne dane, Uczestnik może pozostawić w Systemie, co jednak nie wpływa na realizację jego praw i obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie. Powyższe dane osobowe zostaną wykorzystane w celach związanych ze zwalczaniem oraz zapobieganiem skutkom COVID-19. Dane te będą umożliwiały zawiadomienie Uczestnika - posiadacza karnetu lub biletu o fakcie przebywania w jego pobliżu w czasie meczu osoby, u której zdiagnozowano COVID-19, lub co, do której zachodziło podejrzenie zakażeniem COVID-19. Organizator zastrzega sobie możliwość przekazania powyższych danych uprawnionym organom Inspekcji Sanitarnej lub innej służby państwowej, do której zadań należy podejmowanie działań mających na celu zwalczanie lub zapobieganie skutkom COVID-19. Organizator zaprzestanie pozyskiwania powyższych danych, niezwłocznie po ustaniu stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego.

Hutnik Kraków sp. z o.o.

🏠 ul. Ptaszyckiego 4A, 31-979 Kraków ☎ +48 570 603 635 ✉ sekretariat@hutnikkrakow.com

KRS: 0001025865 NIP: 6783204962 REGON: 524540564

